

چکیده

مقدمه: برون سپاری به عنوان یکی از ابزارهای توسعه و راه حلی برای گره گشایی مشکلات سازمان هاست از این رو ایجاد تغییرات بنیادین در نگرش مدیران سازمان های دولتی به ماهیت خدمات و نوع ارتباط و مشارکت سازمان های دولتی با بخش خصوصی و نیز تغییر در قوانین مرتبط برای تسهیل موضوع ضرورت دارد. هدف از مطالعه حاضر ارائه الگوی برون سپاری واحد داروخانه بیمارستان دولتی در ایران بود.

روش پژوهش: مطالعه حاضر یک مطالعه تلفیقی (کمی-کیفی) است که شامل چهار مرحله متوالی بود. ابتدا یک مطالعه تطبیقی با بررسی وضعیت برون سپاری واحد داروخانه بیمارستانی ۴ کشور (آمریکا، انگلستان، استرالیا، هند و ایران) انجام شد. سپس به منظور استخراج مولفه های وضع موجود برون سپاری واحد داروخانه بیمارستان دولتی در کشور، یک مطالعه کیفی با روش تحلیل محتوی کیفی استقرایی از طریق مصاحبه های نیمه ساختاریافته با ۲۷ نفر از خبرگان، مدیران، کارشناسان و اعضای هیات علمی که تجربه در حوزه برون سپاری داشتند، انجام شد. پس از تلفیق نتایج مرحله اول و دوم، الگوی اولیه طراحی شد. الگوی اولیه در نشست خبرگان مطرح شد و پس از گردآوری نظرات، الگوی نهایی طراحی گردید. در نهایت مولفه های الگوی نهایی به روش دلفی تعیین اعتبار گردید.

یافته ها: یافته های مطالعه تطبیقی نشان داد که عقد قرارداد در کشورهای مورد مطالعه این امکان را فراهم می کند تا دولت نقش خود را در عرضه خدمت کاهش داده و سهم بیشتری در نظارت، پایش، ارزیابی، سیاستگذاری و تامین مالی داشته باشد. همچنین آنچه در موفقیت عقد قرارداد در نظام سلامت موثر می باشد، تقویت نظام پایش، ارزیابی و نظارت بر شیوه عقد قراردادها بود تا از انحراف آنها از مسیر تعیین شده جلوگیری شود. یافته های مطالعه کیفی و همچنین اعتبارسنجی با روش دلفی منجر به ارائه الگوی نهایی با شش طبقه اصلی قوانین و سیاست ها، مدیریت منابع انسانی، آموزش، تعامل، نظارت و بخش خصوصی و با در نظر گرفتن بستر جغرافیایی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و سیاسی کشور ایران حاصل شد.

نتیجه گیری: یافته های مطالعه حاضر نشان داد که هر کشوری متناسب با بستر اقتصادی، جغرافیایی، جمعیتی، سیاسی و نظام سلامت کشور خود، خدمات سلامت را برون سپاری کرده و از الگوی یکسانی پیروی نمی کنند. بیمارستان های دولتی در ایران نیز به منظور فعالیت برون سپاری در حوزه داروخانه نیازمند بهره گیری از الگوهای مناسب جهت استفاده حداکثری از مزایای برون سپاری است، که این مهم با بهره گیری از ابعاد الگوی برون سپاری حاصل شده، امکان پذیر است و با لحاظ نمودن ابعاد الگو برون سپاری و روابط بین ابعاد، مدیران می توانند جهت گیری صحیحی در عملکردهای برون سپاری داشته باشند.

کلید واژه: برون سپاری، داروخانه، بیمارستان، الگو